

Bedingungen für die Nutzung von Rooming B.V.

Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Rooming ist bei der Handelskammer unter der Nummer 57353662 eingetragen und hat ihren Sitz an der Van Cleeffkade 3B, 1431BA in Aalsmeer, im Folgenden Rooming genannt.

Artikel 1 Allgemeines

1. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
2. Werbung: das Angebot eines Benutzers an einen anderen Benutzer.
3. Unternehmen: die natürliche oder juristische Person, die einen Beruf ausübt oder ein Unternehmen betreibt.
4. Verbraucher: die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufes oder Gewerbes handelt.
5. Dienstleistungen: Zusammenführung von Angebot und Nachfrage von Mietern und Vermietern sowie Bereitstellung einer Plattform, auf der die Anzeigen von Mietern und Vermietern zu finden sind.
6. Nutzer: der Mieter oder Vermieter, der die Website nutzt.
7. Mieter: der Verbraucher oder das Unternehmen, das eine Wohnung sucht.
8. Vermieter: der Verbraucher oder das Unternehmen, das anderen Nutzern eine Immobilie anbietet.
9. Kunde: der Verbraucher oder das Unternehmen, das einen Vertrag mit Rooming abschließt.
10. Vertrag: alle Verträge und sonstigen Verpflichtungen zwischen dem Kunden und Rooming sowie Vorschläge von Rooming für Dienstleistungen, die dem Kunden von Rooming zur Verfügung gestellt werden und die vom Kunden akzeptiert und von Rooming umgesetzt werden.
11. Rooming: der Dienstleister, der einem Nutzer die Nutzung der Website zur Verfügung stellt.
12. Website: Wenn auf die Rooming-Website verwiesen wird, ist damit auch die von Rooming verwendete Anwendung gemeint.
13. Unterkunft: das Zimmer oder das Haus, das von einem Benutzer auf der Website platziert wird.

Artikel 2 Anwendbarkeit

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für jeden Vertrag zwischen Rooming und dem Kunden und für die Nutzung der Website durch jeden Nutzer.
2. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht möglich.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, der einen Beruf ausübt oder ein Gewerbe betreibt, sind ausgeschlossen.
- (4) Rooming geht mit den (persönlichen) Daten der Nutzer sorgfältig um. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen von Rooming verarbeitet. Rooming verarbeitet personenbezogene Daten nicht für andere Zwecke und speichert sie nicht länger als nötig. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Rooming.
5. Grundsätzlich ist die Rooming-Website für Minderjährige nicht zugänglich, es sei denn, der Minderjährige (ab 16 Jahren) kann nachweisen, dass er über eine schriftliche Erlaubnis eines Elternteils und/oder Erziehungsberechtigten verfügt, aus der hervorgeht, dass der Minderjährige die betreffende Handlung selbständig vornehmen darf, es sei denn, die betreffende Handlung ist in der Gesellschaft üblich, ohne schriftliche Erlaubnis vorzunehmen.
6. Rooming ist als Anbieter der Website nicht Vertragspartner des zwischen den Nutzern möglicherweise zustande kommenden Mietvertrages. Rooming ist auch kein Immobilienmakler oder Versicherer.
7. Rooming hat keine Kontrolle über und bietet keine Garantie für die Qualität, Eignung, Vollständigkeit, Genauigkeit, Rechtmäßigkeit oder sonstiges, Bewertungen und/oder Rezensionen der Anzeigen oder des Nutzers, der die betreffende Anzeige aufgegeben hat. Rooming weist darauf hin, dass jeder Nutzer eine eigenständige Prüfpflicht hat, ob die gezeigte(n) Anzeige(n) mit dem Vorstehenden übereinstimmen. Alle der Anzeige beigefügten Bilder dienen nur der Darstellung. Ein Nutzer kann aus diesen Bildern keine Rechte ableiten und sie können niemals als ein von Rooming genehmigtes Bild angesehen werden.
8. Der Inhalt der platzierten Anzeigen oder Teile davon können auf anderen Websites, Anwendungen, E-Mails, sozialen Medien und in anderen Online- und Offline-Anzeigen angezeigt werden.
9. Die Website kann Links zu Websites von Dritten enthalten. Für die Websites von Dritten können andere Cookies und/oder Datenschutzerklärungen gelten. Rooming ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Verfügbarkeit oder Richtigkeit der (Inhalte der) Websites Dritter. Ein Link auf der Website zu einem Dritten kann in keinem Fall als Befürwortung der (Dienstleistungen des) Dritten durch Rooming angesehen werden.
10. Dem Nutzer ist es untersagt, den Vertrag an einen Dritten zu übertragen, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

Artikel 3 Nutzung der Website

Rooming kann weitere Einschränkungen oder Bedingungen für den Zugang und die Nutzung bestimmter Teile oder Funktionen der Website auferlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Anlegen eines Kontos, das Absolvieren eines Verifizierungsprozesses und die Erfüllung bestimmter Qualitäts- oder Eignungskriterien.

2. Die Verifizierung von Benutzern ist nicht narrensicher. Dennoch wird Rooming alle angemessenen Schritte unternehmen, die von ihr im Hinblick auf den Verifizierungsprozess erwartet werden können. Ein Benutzer kann in diesem Zusammenhang aufgefordert werden, eine Form der (staatlichen) Identifikation oder andere Informationen bereitzustellen. Rooming hat auch das Recht, Nutzer auf der Grundlage von öffentlichen Aufzeichnungen über strafrechtliche Verurteilungen zu überprüfen (falls verfügbar).

(3) Jedem Nutzer ist es untersagt, die (Inhalte) der Website ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Rooming zu kopieren und/oder anderweitig zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder zu verändern. Dies gilt auch für den Inhalt der Anzeigen.

4. Die (Inhalte der) Website und die Anzeigen können durch geistige Eigentumsrechte und/oder Marken geschützt sein. Mit der Nutzung der Website erklärt sich jeder Nutzer damit einverstanden, dass die geistigen Eigentumsrechte bei Rooming und/oder dem Nutzer, der die Anzeige geschaltet hat, liegen.

Es ist dem Nutzer ausdrücklich untersagt, die geistigen Eigentumsrechte von Rooming und Dritten sowie den guten Namen von Rooming zu verletzen. Alle geistigen Eigentumsrechte und Urheberrechte der Website, einschließlich grafischer Entwürfe, Ideen und dergleichen gehören ausschließlich Rooming und werden ausdrücklich nicht auf den Nutzer übertragen. Einem Benutzer ist es untersagt, den Inhalt zu verwenden, zu modifizieren, zu kopieren, zu lizenzieren, zu verkaufen oder anderweitig zu verwerten. Ein Benutzer hat nur ein begrenztes Recht, die Website zu nutzen.

5. Dem Nutzer ist es ferner nicht gestattet, die (personenbezogenen) Daten von Nutzern, die ein Inserat auf der Website geschaltet haben, zum Zwecke des Erwerbs oder des Anbietens von eigenen Wohnungen oder Räumen zu verarbeiten, zu sammeln oder in sonstiger Weise zu nutzen.

6. Der Nutzer wird dafür sorgen, dass alle Daten, die Rooming als notwendig angibt oder die der Nutzer vernünftigerweise als notwendig für den Zugang und/oder die Nutzung der Website ansehen sollte.

7. Rooming haftet nicht für Schäden, gleich welcher Art, die dadurch entstanden sind, dass Rooming sich auf unrichtige und/oder unvollständige Angaben des Nutzers verlassen hat, es sei denn, diese Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit war Rooming bekannt.

8. Ein Benutzer hat Zugriff auf den Inhalt, wie er auf der Website veröffentlicht und angezeigt wird. Der Benutzer ist zu jeder Zeit für alle Daten und Informationen verantwortlich, die er auf der Website oder in seinem Konto platziert. Wenn der Nutzer den Verdacht hat, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Informationen unrichtig oder unvollständig sind, wird der Nutzer Rooming unverzüglich darüber informieren und die richtigen Informationen nachliefern. Es obliegt dem Benutzer, seine eigenen Informationen auf dem neuesten Stand zu halten, und zu diesem Zweck kann er seine Informationen in seinem eigenen Konto ändern.

9. Rooming ist berechtigt, die Website und ihre Dienste (teilweise) zu ändern. Der Nutzer wird über Änderungen rechtzeitig informiert.

Artikel 4 Het account

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website, zoals het publiceren of bekijken van een Advertentie. Voor de zakelijke gebruiker geldt dat de persoon die de registratie verricht, verklaart en garandeert dat hij/zij de bevoegdheid heeft om de onderneming juridisch te binden en alle benodigde toestemmingen en licenties verschaft aan Rooming die nodig zijn ten behoeve van de juiste uitvoering van de Overeenkomst.

2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, of via een (social media) account zoals bijvoorbeeld Facebook.

3. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up to date houden.

4. Elke Gebruiker mag slechts één account registreren tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.

5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per dire contact op te nemen met Rooming. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker

kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).

6. Slechts nadat het account is aangemaakt, kan een Gebruiker acties uitvoeren op de Website.

Artikel 5 Schalten einer Anzeige

1. Jeder Nutzer ist für alle Inhalte, die er auf oder über die Website zur Verfügung stellt, selbst verantwortlich. Durch das Einstellen von Informationen auf der Website garantiert der Benutzer, dass er der Eigentümer aller von ihm veröffentlichten Daten ist, oder dass er berechtigt/privilegiert ist, diese Informationen auf der Website zu veröffentlichen. Der Nutzer garantiert, dass alle Informationen und/oder Daten, die er über die Website veröffentlicht, nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen oder gegen geltende Gesetze und/oder Vorschriften verstoßen.

2. Darüber hinaus ist es jedem Nutzer untersagt, eine Anzeige hochzuladen, Reaktionen zu posten oder anderweitig Inhalte auf der Website zu veröffentlichen und/oder Inhalte über die Website zu verbreiten, die gegen niederländische Gesetze und Vorschriften verstoßen, wozu in jedem Fall gehören: Daten ohne Erlaubnis des Urheberrechtinhabers, verleumderische Informationen oder Informationen, die beleidigend, einschüchternd, verleumderisch, diskriminierend, bedrohend, rassistisch, gewalttätig, zum Hass aufstachelnd, beleidigend, obszön sind sowie Informationen, die Kinderpornografie enthalten oder anderweitig strafbar sind. Auch Informationen, die die Privatsphäre Dritter verletzen (einschließlich Stalking), sowie Torrents, Viren, Spam, Backlinks und Hyperlinks (die auf solche Informationen auf Websites Dritter verweisen), Kredite, Lotterien und/oder Glücksspiele, Drogen und jede andere Art von schädlichen und/oder illegalen Inhalten, die den Internet- oder E-Mail-Verkehr Dritter oder die Website schädigen können. Rooming ist berechtigt, eingestellte Inhalte, die einen der vorgenannten Punkte enthalten, zu entfernen. Rooming wird den betreffenden Nutzer, der den Inhalt eingestellt hat, darüber informieren. Rooming respektiert die Urheberrechte Dritter und erwartet von den Nutzern der Website, dass sie dies ebenfalls tun.

3. Jeder Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er durch das Hochladen, Veröffentlichen oder anderweitige Zurverfügungstellen von Informationen und/oder Daten an Dritte über die Website eine unentgeltliche, nicht ausschließliche, weltweite, unterlizenzierbare und übertragbare (Nutzungs-)Lizenz für die betreffenden Inhalte zum Zwecke der Verwertungs- und Vermarktungsrechte erteilt. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf das Recht von Rooming, den Inhalt zu nutzen, zu kopieren, zu veröffentlichen, zu modifizieren und (Teile davon) zu teilen und/oder zugunsten der Website im Internet und/oder auf (Social Media-)Kanälen zu werben.

4. Wenn ein Nutzer in Ausübung seines Berufes oder seines Unternehmens eine Wohnung über eine Anzeige anbietet, ist der Nutzer verpflichtet, (i) den vollen Preis einschließlich aller unvermeidbaren Kosten anzugeben und (ii) den Preis einschließlich Mehrwertsteuer auszuweisen (wenn und soweit die Gegenpartei ein Verbraucher ist).

5. Hat der Nutzer den Verdacht, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Informationen unrichtig oder unvollständig sind, wird der Nutzer Rooming unverzüglich informieren und die richtigen Informationen nachliefern bzw. etwaige Mängel selbst beseitigen. 6. Rooming haftet nicht für Schäden, die durch Komplikationen in Bezug auf die Verfügbarkeit oder das Funktionieren von Informationen von Dritten verursacht werden, noch für Schäden, die sich aus der Nutzung der Website entgegen den Bedingungen oder zu anderen Zwecken als denen, für die die Website bestimmt ist, ergeben.

Artikel 6 Aussetzung und Beendigung der Werbung

1. Rooming hat das Recht, das Inserat des Nutzers (und/oder seine sonstigen Leistungen) zu sperren, wenn der Nutzer seiner Zahlungsverpflichtung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig nachgekommen ist, der Inhalt des Inserats im Widerspruch zu diesen Bedingungen steht oder das Inserat irreführend ist oder anderen Nutzern oder Dritten anderweitig Schaden zufügt.

2. Das Widerrufsrecht ist für Nutzer in Ausübung eines Berufes oder Gewerbes ausgeschlossen.

Artikel 7 Kündigung und Takedown

1. (1) Im Falle von (möglichen) strafbaren Handlungen ist Rooming verpflichtet, diese zu melden und die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Informationen an die zuständigen Behörden weiterzugeben, sowie alle Maßnahmen zu ergreifen, die im Rahmen der Ermittlungen von ihm verlangt werden. Rooming ist berechtigt, dem Nutzer den Zugang zur Website zu verweigern und/oder die Nutzung der Website zu beenden.

2. Neben den gesetzlichen Verpflichtungen gehen Schäden, die durch Unkenntnis oder Nichtbeachtung der vorstehenden Punkte entstehen, zu Lasten und auf Risiko des Anwenders.

3. Der Nutzer ist für die ordnungsgemäße Sicherheit des (mobilen) Geräts, mit dem er die Website nutzt, sowie für die Sicherheit und Geheimhaltung seiner eigenen Zugangsdaten verantwortlich. 4. Wenn und soweit eine Verletzung von Rechten von Rooming oder Dritten und/oder eine rechtswidrige Handlung durch den Nutzer vorliegt, ist Rooming auch berechtigt, den Account des Nutzers zu löschen oder sonstige Beschränkungen für die Nutzung des Accounts des Nutzers festzulegen, wie z.B. die Einschränkung oder Sperrung des Einstellens von Werbung, Reaktionen und mehr. Rooming wird verletzende/schädigende Informationen sofort entfernen. Rooming haftet unter keinen Umständen für Schäden, die dem Nutzer, gleich welcher Art, durch die Handlungen des Nutzers entstehen. 5. Jeder Nutzer kann Rooming Hinweise und/oder Beschwerden über verletzende oder illegale Anzeigen oder Beschwerden über andere Nutzer melden. Eine Meldung kann über den Kundendienst erfolgen. 6. Rooming ist nicht verantwortlich, wenn ein Nutzer einem anderen Nutzer Geld zugunsten eines Hauses überweist und sich das Haus und/oder der Nutzer als nicht echt herausstellt. Rooming weist jeden Nutzer darauf hin, dass jeder Nutzer prüfen muss, ob das Inserat echt ist, ob es sich möglicherweise um ein irreführendes Inserat handelt oder ob es sich anderweitig um einen Betrug handelt.

Artikel 8 Verfügbarkeit der Website

1. Rooming kann nicht garantieren, dass die Dienste immer die im Vorfeld geweckten Erwartungen erfüllen. Rooming wird sich bemühen, dem Nutzer die Website möglichst ohne Unterbrechung (Zugang) anzubieten, kann jedoch nicht die jederzeitige Verfügbarkeit der Website garantieren. Rooming ist berechtigt, die Nutzung der Website auszusetzen, wenn und soweit nach ihrem Ermessen das einwandfreie Funktionieren der Website gefährdet ist. Rooming ist ferner berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die es nach vernünftigem Ermessen für erforderlich hält, um das effektive Funktionieren der Website zu gewährleisten.

2. Rooming ist nicht verantwortlich für (Dis-)Störungen des Internets, der Telekommunikationsinfrastruktur, die außerhalb des Einflussbereiches von Rooming liegen und die zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Website führen können. Rooming kann unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzer die Verfügbarkeit der Website vorübergehend einschränken, wenn Rooming dies im Hinblick auf etwaige Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit/Integrität der Server von Rooming oder zur Durchführung von Wartungsarbeiten an der Website für erforderlich hält. Rooming ist berechtigt, Wartungsarbeiten an der Website vorzunehmen und kann neue Funktionalitäten einführen. Rooming wird die Nutzer so weit wie möglich über Änderungen an der Website informieren, es sei denn, die Änderungen sind minimaler Natur, ohne dass sie wesentliche Auswirkungen auf vertragliche Verpflichtungen haben.

3. Rooming hat keine Verantwortung über und/oder Einfluss auf die Vermietung der von Nutzern angebotenen Zimmer und gibt keine Garantie über die Qualität der angebotenen Zimmer, die Fähigkeit eines Nutzers, das Zimmer/Haus zu vermieten oder zu vermieten, noch über die Richtigkeit und Vollständigkeit der angebotenen Informationen. Jeder Nutzer hat eine eigenständige Verpflichtung, das von einem anderen Nutzer über das Inserat angebotene Zimmer/Haus zu recherchieren. Alle auf der Website dargestellten Informationen und Zahlen sind vorbehaltlich von Rechtschreib- und Tippfehlern. Rooming haftet niemals, wenn die Unterkunft nicht den Erwartungen eines Nutzers entspricht.

Artikel 9 Zahlungs- und Inkassopolitik

1. Der Benutzer ist verpflichtet, die Kosten für die Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Kaufs auf der Basis der Vorauszahlung zu bezahlen.

2. Der Benutzer muss diese Kosten auf einmal, ohne Aufrechnung oder Aussetzung, innerhalb der auf der Rechnung oder der Auftragsbestätigung angegebenen Zahlungsfrist auf die ihm bekannt gegebene Kontonummer und Angaben von Rooming zahlen.

3. Wenn der Benutzer seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt und seiner Verpflichtung nicht innerhalb der ihm gesetzten Zahlungsfrist nachgekommen ist, gerät der Benutzer, der ein Unternehmen ist, von Rechts wegen in Verzug. Der Benutzer, der ein Verbraucher ist, erhält zunächst eine schriftliche Aufforderung mit einer Frist von 14 Tagen nach dem Datum der Aufforderung, seiner Zahlungsverpflichtung noch nachzukommen, unter Angabe der außergerichtlichen Kosten, wenn der Verbraucher seinen Verpflichtungen nicht innerhalb dieser Frist nachkommt, bevor er in Verzug gerät. Ab dem Datum, an dem der Nutzer in Verzug ist, hat Rooming ohne weitere Inverzugsetzung Anspruch auf die gesetzlichen Handelszinsen ab dem ersten Tag des Verzugs bis zur vollständigen Zahlung sowie auf eine Entschädigung für die außergerichtlichen Kosten gemäß Artikel 6:96 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, die auf der Grundlage der in der Verordnung über die Entschädigung von außergerichtlichen Inkassokosten vom 1. Juli 2012 festgelegten Staffelung berechnet wird.

4. Wenn Rooming mehr oder höhere Kosten entstanden sind, die vernünftigerweise notwendig sind, sind diese Kosten erstattungsfähig. Die entstandenen integralen Gerichts- und Vollstreckungskosten gehen ebenfalls zu Lasten des Auftraggebers.

Artikel 10 Haftungsbeschränkung

1. Rooming haftet nicht, wenn es seinen Verpflichtungen infolge höherer Gewalt nicht nachkommen kann, und kann auch nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung herangezogen werden, wenn es daran durch einen Umstand gehindert wird, der nicht von ihm verschuldet wurde und den es nach dem Gesetz, einem Rechtsakt oder der allgemein anerkannten Praxis nicht zu vertreten hat. Als höhere Gewalt gilt in jedem Fall, was in Gesetz und Rechtsprechung diesbezüglich verstanden wird, (i) höhere Gewalt der Lieferanten von Rooming, (ii) nicht ordnungsgemäße Erfüllung von Verpflichtungen der Lieferanten, (iii) Fehlerhaftigkeit von Gegenständen, Geräten, Software oder Materialien von Dritten, (iv) staatliche Maßnahmen, (v) Stromausfall, (vi) Ausfall des Internets, des Datennetzes und der Telekommunikationseinrichtungen (zum Beispiel durch: Cyberkriminalität und Hacking), (vii) Naturkatastrophen, (viii) Krieg und Terroranschläge, (ix) allgemeine Verkehrsprobleme, (x) Streiks im Geschäftsbetrieb von Rooming und (xi) andere Situationen, die nach dem Ermessen von Rooming außerhalb ihrer Kontrolle liegen und sie vorübergehend oder dauerhaft daran hindern, ihre Verpflichtungen zu erfüllen.

2. Wenn und soweit gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen, schließt Rooming jede Haftung für Schäden aus, die dem Nutzer aufgrund (i) der Nutzung der Dienste von Rooming, (ii) der Anmietung der Wohnung von (anderen) Nutzern über die Website, (iii) der unvollständigen oder sicheren Verfügbarkeit der Website, (iv) Änderungen in, an oder auf der Website oder den Diensten von Rooming und (v) falscher und/oder unvollständiger Informationen auf der Website entstehen.

3. Rooming schließt alle Folgeschäden aus. 4. Wenn und soweit Rooming sich als haftbar erweist, ist die Haftung auf den Höchstbetrag beschränkt, den der Nutzer Rooming im Rahmen des Vertrages gezahlt hat, höchstens jedoch auf ein Jahr (12 Monate) vor dem Ereignis, das den Schaden verursacht hat, mindestens jedoch auf einen Höchstbetrag von 250 Euro.

5. Alle Ansprüche des Nutzers aufgrund von Mängeln seitens Rooming verfallen, wenn diese nicht innerhalb eines Jahres, nachdem der Nutzer von den Tatsachen, auf die er seine Ansprüche stützt, Kenntnis hatte oder vernünftigerweise hätte haben können, schriftlich und unter Angabe von Gründen bei Rooming angezeigt werden. Die Haftung von Rooming erlischt ein Jahr nach Beendigung des Vertrages zwischen den Parteien.

Artikel 11 Entschädigung

Der Nutzer stellt Rooming von Ansprüchen Dritter in Bezug auf Schäden frei, die diese aufgrund (i) der Nutzung eines Objekts, (ii) der Nutzung der Rooming-Dienste, (iii) des rechtswidrigen Inhalts des Inserats und/oder der angebotenen/geforderten Häuser (iv) des Abschlusses eines (Miet-)Vertrags aufgrund eines Inserats erleiden.

Artikel 12 Reklamationen

1. Ist ein Nutzer mit den Leistungen von Rooming nicht zufrieden, so ist der Kunde verpflichtet, diese Beanstandungen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Kalendertagen nach Auftreten des jeweiligen Beschwerdegrundes zu melden. Reklamationen können mündlich oder schriftlich über den Kundendienst (www.rooming.nl/klantenservice) mit dem Betreff "Reklamation" gemeldet werden.

2. Die Beschwerde muss vom Benutzer ausreichend begründet und/oder erklärt werden, damit Rooming die Beschwerde bearbeiten kann.

3. Rooming wird die Beschwerde so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Beschwerde beantworten.

4. Die Parteien werden versuchen, gemeinsam eine Lösung zu finden.

Artikel 13 Änderungen der Nutzungsbestimmungen und -bedingungen

Rooming steht es frei, die Website (oder Teile davon) sowie den Inhalt der Dienstleistungen und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden auf der Website mit dem jeweils aktuellen Datum veröffentlicht. Der Nutzer erhält zudem 30 Tage vor Inkrafttreten der geänderten Bedingungen eine E-Mail mit den entsprechenden Änderungen. Wenn der Benutzer mit dem Inhalt der Änderungen nicht einverstanden ist, kann er den Vertrag sofort kündigen. Der Benutzer erhält eine weitere E-Mail über die Art und Weise, wie der Vertrag beendet werden kann. Widerspricht der Nutzer nicht rechtzeitig, jedenfalls nicht vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen, oder kündigt er den Vertrag anderweitig, erklärt er sich mit den geänderten

Bedingungen einverstanden. Auch wenn der Nutzer die Website ab dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen nutzt, wird davon ausgegangen, dass der Nutzer die geänderten Bedingungen akzeptiert hat.

Artikel 14 Anwendbares Recht

1. Auf das Rechtsverhältnis zwischen Rooming und dem Kunden sowie zwischen Rooming und dem Nutzer findet niederländisches Recht Anwendung.
2. Im Falle von Übersetzungen ist immer die niederländische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend.
3. Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag zwischen Rooming und dem Kunden oder aus der Nutzung der Website durch den Nutzer ergeben, werden durch das zuständige Gericht in Amsterdam, Standort Amsterdam, entschieden, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen bestimmen ein anderes zuständiges Gericht.